

# THE GANDHIDHAM CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

(ESTD. 1953)

"CHAMBER BHAVAN", Plot No. 71, Sector 8, Post Box No. 58,

GANDHIDHAM - Kachchh - 370 201.

Phone : +91-02836-220977, 220735 • Mobile : 99250 37814 • Fax : 220888

e-mail : info@gccikandla.com • Website : www.gccikandla.com

No. GCCI / 268

તા: ૧૮.૦૬.૨૦૧૭

શ્રી વલ્લભભાઈ જી. કકડીયા, મંત્રીશ્રી - ટ્રાન્સપોર્ટ (સ્વતંત્ર હવાલો), ૩જો માઝ, સર્વાંગીમ સંકુલ - ૨, નવા સચિવાલય, ગાંધીનગર	વાહન વ્યવહાર કમિશરશ્રી, વાહન વ્યવહાર કમિશરની કચેરી, બ્લોક નં ૬, ૨જો માઝ, જુના સચિવાલય, ગાંધીનગર
--	--

વિષય: ટ્રાન્સપોર્ટ ઉદ્યોગનાં RTO ઓફિસ- ભૂજ ને લગતા વણઉકેલ્યા પ્રશ્નો બાબતે....

માનનીયશ્રી,

ધી કંડલા ટેકર ઓનર્સ એશોસિયેશનનાં તા. ૩૦.૬.૨૦૧૭નો ઉપરોક્ત વિષય અન્વયેના પત્રની નકલ આ સાથે આપની જાણ માટે બીડેલ છે. આ પત્રની વિગતો અને વિષયવસ્તુઓ પરથી એમ લાગે છે કે રાજ્ય સરકાર ટ્રાન્સપોર્ટ ઉદ્યોગનાં અને ખાસ કરીને આર.ટી.ઓ. કચેરીનાં કામકાજનાં બદલાવ અંગે નિષ્ક્રિયતા સેવી રહી હોય એમ સ્પષ્ટ જણાઇ રહ્યું છે.

ભૂતકાળમાં ગાંધીધામ ચેમ્બરે પણ ટ્રાન્સપોર્ટ ઉદ્યોગને RTO ઓફિસ તરફથી સમયસર સેવા ન મળવાનાં પ્રશ્નો અંગે સમયાંતરે રજુઆતો કરેલ છે આમ છતાં આજ દિન સુધી આ સેવામાં કોઈ જ સુધારો જણાઈ રહ્યો નથી જે ખરેખર ચિંતાનો વિષય છે. સામાન્ય રીતે RTO ઓફિસમાંથી કામ પુરુ કરાવવા માટે ટ્રાન્સપોર્ટરોને ૧૫-૩૦ દિવસનો સમય લાગે છે અને ખાસ કરીને "વાહન ૪ પ્રોગ્રામ"નાં અમલીકરણ પછી વિવિધ સમસ્યાઓમાં વધારો થઈ રહ્યો છે જે સ્પષ્ટ દર્શાવે છે કે કેન્દ્ર સરકારનો આ પ્રોગ્રામ અંતર્ગતનો ઉકેલ્ય રાજ્ય સરકારોનાં અભિગમને કારણે નિષ્ણળ નિવડી રહ્યો છે. RTO ઓફિસમાં કામ અંગે થઈ રહેલા વિલંબને લીધે ટ્રાન્સપોર્ટરોનાં સમય અને પૈસાનો દુરવ્યય થાય છે તથા વાહનને પણ દસ્તાવેજોની પૂર્ણતા અથે લાંબા સમય સુધી નિર્ણય રાખવું પડે છે. આ પરિસ્થિતિને લીધે ફક્ત વાહન માલિકોને નુકશાનીનો ભોગ બનવું પડે છે એટલું જ નહીં પણ રાષ્ટ્રીય સાધનોનો પણ અપૂર્ણ ઉપયોગ થાય છે.

ટ્રાન્સપોર્ટરો અનેક સમસ્યાઓનો સામનો કરી રહ્યા છે આમ છતાં નીચે દર્શાવેલ સામાન્ય અને મહત્વનાં પ્રશ્નો RTO ઓફિસ, ભૂજ - કચેરી તરફથી અનુભવાઇ રહ્યા છે એ તરફ અમો આપનું ખાસ ધ્યાન દોરીયે છીએ.

## ૧) સ્માર્ટ કાર્ડ આપવામાં વિલંબ

એક અથવા બીજા કારણોસર સ્માર્ટ કાર્ડ મેળવવામાં અક્ષમ્ય વિલંબ થઈ રહ્યો છે. આ વિલંબનું મુખ્ય કારણ પ્રિન્ટરનાં વારંવાર ઝોટીપાને લીધે થાય છે. હાલમાં સ્માર્ટ કાર્ડની કામગીરી સરકારે અન્ય એજન્સીઓને સોપેલ છે. આ એજન્સીઓ પાસે જરૂરીયાત સંખ્યામાં પ્રિન્ટરો ઉપલબ્ધ નથી હોતાં અને તેમાં પણ કોઈ પ્રિન્ટર બંધ પડી જાય ત્યારે તેની અવેજીમાં આ એજન્સીઓ પાસે બીજા પ્રિન્ટરની વ્યવસ્થા ઉપલબ્ધ હોતી નથી. આ કારણે સ્માર્ટ કાર્ડ આપવામાં ધણો જ વિલંબ થઈ રહ્યો છે અને તેનો ભોગ ટ્રાન્સપોર્ટરોએ લાખો રૂપીયાનું રોકાણ કરીને વાહનને વ્યાપારીક ધોરણે

# THE GANDHIDHAM CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

(ESTD. 1953)

"CHAMBER BHAVAN", Plot No. 71, Sector 8, Post Box No. 58,

GANDHIDHAM - Kachchh - 370 201.

Phone : +91-02836-220977, 220735 • Mobile : 99250 37814 • Fax : 220888

e-mail : info@gccikandla.com • Website : www.gccikandla.com

No. GCCI /

:: ૨ ::

જનહિત અને દેશ હિત માટે ઉપયોગમાં લેવાની વ્યવસ્થા કરેલ હોય છે પણ આ વિલંબને લીધે તેઓને અને દેશને છેવટે નુકશાન જ થાય છે.

અમારું સ્પષ્ટપણે માનવું છે કે આ સમસ્યાનું નિરાકરણ જો એજન્સી પૂરતી સંખ્યામાં પ્રિન્ટરો રાખે અને જરૂરીયાત મુજબ તેની અવેજુંમાં પણ વધારાનાં પ્રિન્ટરોની વ્યવસ્થા ગોઠવે તો આ સમસ્યાનું નિરાકરણ આવી જ જાય નહિતર આ કામગીરીમાં બહારની એજન્સીઓની સેવાઓનો ઉપયોગ લેવાનો ઉદ્દેશ્ય જ વ્યર્થ જશે.

## ૨) BTA/BTI પરવાનગીમાં વિલંબ

વાહન ધારકો સમયાનુસાર અને ખાસ કરીને ધંધાની જરૂરીયાત અનુસાર તેની ડીઝાઇન અને ઉપયોગીતામાં ફેરફાર કરે છે. આ ફેરફારને માન્ય રખાવવા વાહનનાં પરિક્ષણ માટે RTO ઓફિસ મધ્યે લઈ જાય છે. ટ્રાન્સપોર્ટરોનો અનુભવ જણાવે છે કે જે કાર્ય ફક્ત ગણત્રીનાં કલાકોમાં પુરું થવું જોઈએ એ કાર્ય પુરું કરવામાં અનેક અઠવાડીયાં લાગી જાય છે. આ કાર્યમાં જ વિલંબ થઈ રહ્યો છે તેમાં સુધાર લાવવાની સખત આવશ્યકતા છે.

## ૩) RMA / NoC કેસોને આખરીરૂપ આપવામાં વિલંબ

વાહન માલિકોને તેમના વાહનનાં વેચાણ અથવા આંતરાજ્ય પાસીંગનાં બદલાવનાં સમયે NoCની આવશ્યકતા રહે છે. આ માટે RTO ઓફિસ અનેક મહિનાઓનો સમય લઈ લે છે. જો RTO ઓફિસ સમયબદ્ધ કાર્યનો નિકાલ કરે તો NoC જેવા કેસોને વિના વિલંબે આખરીરૂપ આપી શકે છે.

## ૪) AINP અને ઓથોરાઇઝેશન મેળવવામાં વિલંબ

ઓલ ઇન્ડીયા નેશન પરમીટ અને ઓથોરાઇઝેશન, RTO ઓફિસ પાસેથી મેળવવામાં ઘણો જ વિલંબ થાય છે. તેથી વાહનનો માલિક અસમંજસની પરિસ્થિતિમાં મુકાઈ જાય છે. આ સમસ્ત પ્રક્રિયાને વેગવંતી બનાવવી બહુ જ જરૂરી છે.

## ૫) એક સમયે એક જ કામ

"વાહન જ પ્રોગ્રામ"નાં અમલિકરણ પછી એવો અનુભવ થયો છે કે એક સમયે એક જ કામ થાય છે. દા.ત. ફીટનેસ માટે ફીનું પેમેન્ટ કરવામાં આવી રહ્યું હોય તો તેની સાથે પરમીટનું રીન્યુલનું કાર્ય નથી થઈ શકતું. આથી, એક વાહન માટેનાં એક થી વધારે કાર્યો એક સમયે એકસાથે પૂર્ણ કરી શકતા નથી જીથી એક વાહનનું કાર્ય પૂર્ણ કરવામાં ઘણો જ સમય વ્યતીત થઈ જાય છે. આ દરમાન પ્રિન્ટરનાં બગડવા જેવી સમસ્યાઓ કાર્ય અપૂર્ણ રાખે છે અને કાર્યને વધારે વિલંબીત કરે છે.

જો ડીઝિટલ પેલ્ટફોર્મ ઉપર એક સમયે એકથી વધારે કાર્ય પૂર્ણ કરવા સંભવ ન બને તો તેનો ઉદ્દેશ્ય જ પાર પડતો નથી. આ સમસ્યાનું સિસ્ટમ અને પ્રોગ્રામમાં જરૂરી સુધારા-વધારા લાવી નિવારણ કરી શકાય છે.

# THE GANDHIDHAM CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

(ESTD. 1953)

"CHAMBER BHAVAN", Plot No. 71, Sector 8, Post Box No. 58,  
GANDHIDHAM - Kachchh - 370 201.  
Phone : +91-02836-220977, 220735 • Mobile : 99250 37814 • Fax : 220888  
e-mail : info@gccikandla.com • Website : www.gccikandla.com

No. GCCI /

:: 3 ::

## ૬) વાહનની ફીટનેસ કોઈપણ રાજ્યની RTO ઓફિસમાંથી મેળવવાની વ્યવસ્થા

હાલમાં વાહનનાં ફીટનેસ સર્ટીફીકેટ મેળવવાનાં કાર્યમાટે વાહનને જેતે RTO ઓફિસમાં રજીસ્ટર્ડ કરાવ્યું હોય ત્યાં લઈ જવું ફરજીયાત છે. આથી ડ્રાન્સપોર્ટરોનો સમય, ઇંધણનો ખર્ચો અને સમયની બરબાદી થાય છે. જ્યારે કેન્દ્રીય સરકારનીની નીતિ અંતર્ગત "વાહન ૪ પ્રોગ્રામ" નું અમલીકરણ કરાવવાની જવાબદારી રાજ્ય સરકારોની છે ત્યારે તે અંતર્ગત વાહનોનાં ફીટનેસ સર્ટીફીકેટ આપવાનું કાર્ય કોઈપણ રાજ્યની RTO ઓફિસ દ્વારા થઈ શકે છે.

## ૭) ઇન્ટરનેટમાં પડતો વારંવારનો વિક્રેપ

ગાંધીધામ ચેમ્બરે આ સમસ્યા અંગે ભૂતકાળમાં અનેકવાર લગતા-વળગતા સત્તાધિશોનું ધ્યાન દોરેલ છે. આમ છતાં આ સમસ્યાનું કોઈ જ કાયમી નિવારણ થઈ શકેલ નથી. અનેક કારણોસર BSNLની આ સેવા કાર્યક્ષમ રીતે, સુચારુશૈખ્રે કાર્ય કરતી નથી. આથી તેની અવેજુમાં ખાનગી કંપનીઓની સેવા મેળવવાનું આયોજન કરવાની તાતી જરૂરીયાત છે.

આપ સુવિદિત હશો જ કે ડ્રાન્સપોર્ટ ઉદ્યોગ આપણાં દેશનાં અર્થતંત્રમાં જીવાદોરી સમાન ફાળો આપે છે. આથી રાજ્ય સરકારોની જવાબદારી બને છે કે ડ્રાન્સપોર્ટ વ્યવસાયને લગતા વિવિધ મુદ્દાઓ અને પ્રશ્નોનાં નિરાકરણ માટે તાત્કાલિક યોગ્ય પગલાં ભરે અન્યથા આની વિપરીત અસર આવનારા દિવસોમાં આપણાં અર્થતંત્રમાં દ્રષ્ટીગોચર થશે.

અમોને આશા છે કે રાજ્ય સરકાર ડ્રાન્સપોર્ટ વ્યવસાયનાં ઉપરોક્ત પ્રશ્નોનું તાત્કાલિક નિવારણ કરવા ચોગ્ય પગલા ભરશે અને અમોને આ સંદર્ભે માહિતગાર કરશોજુ એજ અપેક્ષા સહ.....

આભાર... દેશ વિલાને લીપે ગુરુત્વાદીના વિષય કરે પેસનો ફરાન્યાદ થાય છે તેથી વિલાને પરા દસ્તાવેજોની પર્યાત  
અને વિષય સુધી નિર્ધિય સંબંધ હો રહે છે. આ પરિસ્થિતિને લીપે કરું વાલું માલિકોને નુકસાનીની  
નિર્ધાર્ય જ નહીં પણ રાખીય આપનોને પણ અપૂર્ણ ઉપકોન થાય છે.

આપનો વિશ્વાસુ, ન  
મુરલીધર જગાણી  
માનદ મંત્રી

બીડાણ: ઉપર મુજબ

નકલ રવાનાં: પ્રમુખ, ધી કંડલા ટેકર ઓનર્સ એશોસિયેશન, ગાંધીધામ

શ્રી વિનોદભાઈ ચાવડા, સાંસદ, કચ્છ-મોરબી મત વિસ્તાર,

શ્રી રમેશભાઈ મહેશ્વરી, ધારાસભ્યશ્રી, ગાંધીધામ મત વિસ્તાર,

સાંસ્કૃતિક સાધારણી વિષયોની ઉપલબ્ધ જરૂરી રીતે કરે તેમાં પણ કોઈ વિના જરૂર પડી જાય નથે તેની અદ્યતામાં

અને વિષયોની પણ જરૂરી રીતે વિના જરૂર પડે નથી. આ અને જરૂરી કાર્ય આપવામાં પણ જ વિના

જરૂરી રીતે કે જરૂરી રીતે વિના જરૂર પડે નથી. આ અને જરૂરી કાર્ય આપવામાં પણ જ વિના