

दिनांक 28.7.2016 को आयोजित DRUCC - अहमदाबाद की चौथी (4th) बैठक में चर्चा हेतु
सदस्यों से प्राप्त सुझाव एवं रिमार्क्स निम्नानुसार हैं।

1. श्री नरसिंह ए अग्रवाल, सदस्य अहमदाबाद।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
Opt.	1. भुज से दिल्ली के लिए एक नयी ट्रेन शुरू कि जाएँ।	वर्तमान में भुज से दिल्ली के लिए गाड़ी संख्या 14312 / 14322, भुज - बरेली, दैनिक रूप से चलायी जा रही है अतः दिल्ली जाने के लिए प्रतिदिन गाड़ी उपलब्ध है। नई गाड़ियों शुरू करना नीति विषयक मामला है तथा रेलवे बोर्ड के प्रशासनिक नियंत्रण में है।
यांत्रिक	2. कच्छ क्षेत्र से चलाने वाली सभी गाड़ियों के डिब्बों के अनुरक्षण में सुधार करने कि अत्यंत आवश्यकता है, चूंकि, इस विषय में डिब्बों कि स्वछता, शौचालय में पानी कि कमी, लिनन इत्यादि कि बहोत सारी शिकायतें दर्ज कि जा रही हैं।	कच्छ क्षेत्र से चलाने वाली सभी गाड़ियों के डिब्बों ka अनुरक्षण सही तरह से किया जा रहा है, जिसके अंतर्गत कोच सफाई, OBHS सुविधा, लिनन, Pest & Rodent control, POH, कोच वोटरिंग इत्यादि सभी कार्य सुचारू रूप से किए जाते हैं तथा डिपो अधिकारी तथा सुपरवाईज़रों द्वारा परीक्षण के दौरान रेक का सुपर चेक किया जा रहा है।
बिजली	3. डिब्बों में मोबाइल चार्जिंग पॉइंट कार्यरत नहीं होते हैं, इसे सही कार्यरत करवाया जाएँ।	डिब्बों में लगे हुए मोबाइल चार्जिंग पॉइंट, प्रत्येक ट्रिप अनुरक्षण के दौरान जाँचे जाते हैं तथा कार्यरत न पाये जाने पर शीघ्र ही उसे कार्यरत किया जाता है।

2. श्री जितेन्द्र जी जैन, सदस्य उंझा।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
वाणिज्य	1. उंझा रेलवे स्टेशन को कुछ वर्ष पूर्व रेलवे बोर्ड प्रस्तुत करते समय आदर्श रेलवे स्टेशन बनाने की घोषणा की गई थी, जो कि पूर्ण नहीं कि गई। नये बन रहे रेलवे स्टेशन को आदर्श रेलवे स्टेशन बनाया जाए। छपी तथा अन्य स्टेशन कि तरह उसका निर्माण कार्य DFCCIL को दिया जाए, फिलहाल यह रेलवे के कन्स्ट्रक्शन विभाग (CIW) विभाग द्वारा किया जा रहा है।	उंझा रेलवे स्टेशन पर रेलवे बोर्ड की "आदर्श स्टेशन" विकसित करने की दिशानीति अनुसार सभी सुविधाएं प्रदान की गई है। उंझा रेलवे स्टेशन "D" श्रेणी का स्टेशन है। रेलवे बोर्ड की दिशानीति के अनुसार "D" श्रेणी स्टेशन पर AC waiting Room, Retiring Room, एवं Elevators इत्यादि की सुविधा admissible नहीं है। यहाँ पर "D" श्रेणी के अंतर्गत आनेवाली सभी सुविधाएं उपलब्ध करवाई जायेगी। वर्तमान में रेलवे बोर्ड के निर्देशानुसार, अहमदाबाद मण्डल के महत्वपूर्ण धार्मिक स्टेशन जैसे कि उंझा, सिद्धपुर, बेचराजी एवं तारंगा हिल के अतिरिक्त तोर पर विकास करने हेतु, कार्य identified कर दिये गए हैं तथा उसका प्लान एवं estimate मुख्यालय भेजा जाएगा।
इंजी.	2. नये बन रहे रेलवे स्टेशन पर पूरे प्लैटफार्म के कन्स्ट्रक्शन के दौरान शेड लगाए जाये।	उंझा में नये बन रहे रेलवे स्टेशन पर प्लैटफार्म की लंबाई पूरी रखी गई है जिससे कोच बाहर नहीं निकलेंगे और ना ही किसी प्रकार की दिक्कत होगी।
वाणिज्य	3. पूर्व मण्डल रेल प्रबन्धक श्री अशोक गरुड के रिकमेंडेशन के अनुसार उंझा रेलवे स्टेशन पर गाड़ी संख्या 16311/12, 16533/34, 12215/16 एं	उंझा स्टेशन पर रुकने वाली गाड़ियों हेतु पिछले छ माह की टिकिट बिन्द्री को ध्यानमें रखते हुए नई गाड़ी को तिगम्ब नेंद्र ट्रेन जापी ज्ञान भौतिक्य नहीं

19107/08 को उंझा रेलवे स्टेशन पर ठहराव दिया है।

3. श्री अजय पांडे, सदस्य अहमदाबाद।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
वाणिज्य	<p>1. सुपर फास्ट ट्रेन घोषित करना। 18th July 2016 के वर्तमान पत्र "Divya Bhaskar" में समाचार प्रकाशित किया गया कि 13 गाड़ियों को सुपरफास्ट घोषित किया गया, हम लोग करीब 40 साल से गाड़ियों में सफर कर रहे हैं। जो निम्नानुसार है।</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ahmedabad-Mumbai-Ahmedabad Gujarat Exp. - Bandra-Gandhidham-Banrda Exp. - Bandra-Bhuj-Bandra Kutch Exp. - Surat-Jamnagar Intercity Exp. - Somnath-Jabalpur <p>उपरोक्त गाड़ियों को सुपरफास्ट घोषित करने के कारण मासिक सीजन टिकट धारक उक्त गाड़ियों में सफर नहीं कर सकेंगे। इसके अलावा आम यात्रियों को भी 15 रु. का अतिरिक्त चार्ज देना पड़ेगा, जोकि इनके पर भारी आर्थिक बोज है।</p>	गाड़ियों को सुपर फास्ट गाड़ी घोषित करना एक नीति विषयक मामला है जो कि रेलवे बोर्ड कि परिधी में आता है।
वाणिज्य	2. मणिनगर रेलवे स्टेशन के आरक्षण कार्यालय में अहमदाबाद से प्रस्थान होने वाली मुंबई तथा दिल्ली कि और जाने वाली गाड़ियों कि समय सारणी का प्रावधान किया जाएँ।	मणिनगर के आरक्षण कार्यालय में, गाड़ियों की समय सारणी का प्रावधान करने का कार्य प्रगति में है तथा बहोत ही कम समय में लगा दी जाएगी।
वाणिज्य	3. सूरत - जामनगर इंटरसिटी एवं कर्णावती एक्सप्रेस तथा शांति एक्सप्रेस को मणिनगर स्टेशन पर ठहराव दिया जाएँ।	मणिनगर स्टेशन पर सभी गाड़ियों का स्टॉपेज देने में typical problem है क्योंकि यहाँ पर लूप लाईन नहीं है जिसकी वजह से सभी गाड़ियों का स्टॉपेज देना मुश्किल है। मणिनगर-वटवा के बीच तीसरी / चौथी लाईन बनने पर मणिनगर स्टेशन पर स्टॉपेज दिया जा सकेगा। आपके द्वारा उल्लिखित सभी गाड़ियों का स्टॉपेज देने के लिये उसका justification प्रधान कार्यालय को भेजा गया है।

4. श्री कनुभाइ पी, सदस्य उंझा ।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
इंजी. .	1. उंझा के बन रहे नए रेलवे स्टेशन पर एक बड़ी पानी की टंकी की सुविधा की जाए । जैसे सिद्धपुर में निर्मित होने जा रही है ।	DFCCIL से इसके लिए चर्चा की जा रही है ।
वाणिज्य	<p>2. रेल मंत्री श्री सुरेश प्रभु का महेसाणा में कार्यक्रम होने के बावजूद एवं सरक्युलर में DRUCC सदस्यों को सूचित करने के इन्सट्रक्शन होने के बावजूद सदस्यों को जानकारी नहीं दी गई । इस बजह सदस्य समपर पाहुच नहीं पाये और अपनी मांगे प्रस्तुत नहीं कर सके।</p> <p>दिनांक 28.07.16 को आयोजित बैठक के लिए देरि से बताया गया । आगे से सदस्यों को समय पर जानकारी भेजने की व्यवस्था करें ।</p>	<p>नोट किया गया । भविष्य में यात्रियोन्मुख कार्यक्रम जिस स्टेशन पर आयोजित किये जायेंगे वहाँ के संबन्धित सदस्यों को अवगत कराया जाएगा ।</p> <p>इस बार दिनांक 12.07.16 को ई-मेल द्वारा सदस्यों को पत्र भेज दिया गया है। इसके अलावा पोस्ट द्वारा भी पत्र भेजा गया है। और पत्र की एक प्रति फ्री रेलवे पास से साथ पर बेरर भेजी गई है ।</p>

5. श्री कांतिलाल आई परमार, सदस्य अहमदाबाद ।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
वाणिज्य	<p>1. विकलांग यात्रियों को आरक्षण करते समय ही lower berth आवंटित करनी चाहिए। विकलांगों के आरक्षण का कोटा बढ़ाना चाहिए। यह निवेदन है की, सभी गाड़ियों में 3% आरक्षण विकलांगों के लिए किया जाएँ, हालांकि यह नीतिविषयक मामला है अतः इसे रेलवे बोर्ड को प्रेषित किया जाएँ । या</p> <p>2. प्रतिक्षायादी कम करने के समय सभी प्रकार के वर्गों में विकलांग यात्रियों को प्राथमिकता दी जाएँ</p>	यह दिशानिती मामला है, जो कि मुख्यालय को प्रेषित कर दिया जाएगा।
यांत्रिक	3. विकलांगों के डिब्बों में एक अस्थायी फोल्डिंग रैप का प्रावधान किया जाएँ। सामान्य क्लास के कम से कम दो डिब्बों, विकलांगों के लिए हरेक गाड़ियों में लगाया जाएँ।	गाड़ियों के डिब्बों की Design modify करना तथा विशेष सुविधा सहित कोच का निर्माण कार्य, एक दिशानीति मामला है जोकि, रेलवे बोर्ड के परिधि में आता है। रेलवे बोर्ड की दिशानिती अनुसार गाड़ियों में विकलांग कोच लगाए जाते हैं।
वाणिज्य	<p>4. समान्य सुविधाएं जैसेकि, , :-</p> <p>5. General facility Like,</p> <ul style="list-style-type: none"> • वीकलांगों हेतु ब्रेल लिपि में बोर्ड प्रदर्शित करना। • विकलांगों हेतु पार्किंग सुविधा रेलवे स्टेशन के प्रवेश द्वार के नजदीक करना। उसी पार्किंग में विकलांगों के अलावा अन्य पार्किंग पर heavy fine लगाया जाएँ। तथा विकलांग के अलावा कोई पार्किंग उस स्थान पर ना हो • स्टेशन स्थित सभी प्रतीक्षालयों में विकलांगों हेतु कम से कम एक बैठक आरक्षित कि जाएँ। 	<p>अहमदाबाद मण्डल के सभी प्रमुख ए1 एवं ए श्रेणी के स्टेशनों पर विकलांग यात्रियों हेतु सुविधाएं जैसे की, पार्किंग, शौचालय इत्यादि उपलब्ध हैं। फिर भी, रेलवे बोर्ड की दिशानीति अनुसार अन्य सुविधाएं जैसेकि, lower counter, signages, FOB Ramp इत्यादि के अन्य स्टेशनों (B एवं D श्रेणी) प्रावधान हेतु कार्य वर्ष 17-18 के लिए रेलवे बोर्ड स्तर पर प्रस्तावित किए गए हैं।</p> <p>स्टेशन स्थित प्रतीक्षालयों में सभी प्रकार के यात्रियों के साथ सौहादर्पूर्ण व्यवहार रेलवे स्टाफ द्वारा कियाँ जाता है तथा उनकी सहायता कि जाती है। प्रतीक्षालय में कोई भी अधिकृत यात्री प्रवेश कर सकता है तथा उसका उपयोग निर्धारित अवधि के लिए कर सकता है। जिसमें, किसी भी प्रकार के आरक्षण कि दिशानीति नहीं है।</p>

6. श्री अंबालाल रूपचन्द्र रंगवानी, सदस्य पालनपुर।

विभाग	सुझाव	रिमार्क्स
वाणिज्य	<p>1. पालनपुर रेलवे स्टेशन के प्लेटफॉर्म शेड की लंबाई बढ़ाई जानी चाहिए।</p> <p>प्लेटफॉर्म नंबर 1,2 एवं 3 नंबर पर शेड की लंबाई बहुत कम होने की वजह से यात्रियों को बारिस एवं गर्मी में बहुत परेशानी होती है। अतः पूरे प्लेटफॉर्म शेड से कवर होने चाहिए।</p> <p>प्लेटफॉर्म नंबर 7 (last line) पर शेड और प्लेटफॉर्म पक्का होना चाहिए। लोडिंग और उनलोडिंग के दौरान बारिस में अनाज, सीमेंट और फर्टिलाइझर के माल का नुकसान होता है।</p> <p>लोडिंग और उनलोडिंग के दौरान उइटी मिट्टी सिमेन्ट की डस्ट से आसपास के लोगों का स्वास्थ्य बिगड़ता है। अतः प्रोटेक्शन के लिए दीवाल बनाई जानी चाहिए।</p>	<p>पालनपुर स्टेशन ए श्रेणी का स्टेशन है। रेलवे बोर्ड की दिशानिती अनुसार ए श्रेणी के स्टेशन पर 400 स्क्वार मीटर का कवर शेड प्रति प्लेटफॉर्म होना आवश्यक है, जबकि पालनपुर स्टेशन पर कवर शेड का प्रावधान निम्नानुसार किया गया है।</p> <p>प्लेटफॉर्म संख्या 01:- 814 sqm प्लेटफॉर्म संख्या 2/3:- 748 sqm</p> <p>उपरोक्त को देखते हुए, कवर शेड का जो प्रावधान किया गया है वह norms से भी अधिक है तथा पर्याप्त है।</p> <p>गूड्स शेड हेतु प्लेटफॉर्म सतह RCC एवं दीवार के प्रावधान हेतु, संबंधित विभाग को सूचित किया गया है।</p>
इंजी.	<p>2. पालनपुर से अहमदाबाद की दिशामें 50 क्वार्टर के पास फाटक सं. 166 स्थित है वहाँ हाइवे से पालनपुर सिटी को जोड़ने के लिए ब्रिज बनाने की बहुत आवश्यकता है। इससे ट्राफिक की समस्या का समाधान हो सकता है। जिस की तुरंत परमिशन देनी चाहिए।</p>	<p>फाटक सं. 166 पर ऊपरी पुल (FOB) DFCCIL द्वारा बनाया जाना है। जिसका प्रस्ताव प्रक्रिया में है।</p>
वाणिज्य	<p>3. निम्न लिखित गाड़ियों को पालनपुर स्टेशन पर ठहराव देना चाहिए।</p> <ul style="list-style-type: none"> • गाड़ी सं. 19108/19107 ऊधमपुर-अहमदाबाद। • गाड़ी सं. 19166/19165 जोधपुर-बांद्रा। • गाड़ी सं. 19166/19165 जोधपुर-यशवंतपुर। 	<p>वर्तमान में पालनपुर में 47 मेल/एक्सप्रेस तथा 04 यात्री गाड़ियों को विराम दिया गया है। तथापि प्रप्रास्ताविक गाड़ियों को विराम देने हेतु वाणिज्यिक औचित्य सभर पाये जाने पर प्रधान कार्यालय को लिखा जायेगा।</p>

7. श्रीवल्लभ भाई जी काकड़िया

वाणिज्य	<p>1. पश्चिम रेलवे का मुख्य कार्यालय को अहमदाबाद में स्थापित करने की मांग है, क्यों की 70% रेलवे लाइन गुजरात में है।</p>	<p>यह नीतिविषयक मामला है। अतः रेल मंत्रालय के अधिकार क्षेत्र में है।</p>
वाणिज्य	<p>2. अहमदाबाद रेलवे स्टेशन पर प्लेटफॉर्म टिकिट के दर रुपए 10/- है, इसे कम किया जाए।</p>	<p>यह नीतिविषयक मामला है। अतः रेल मंत्रालय के अधिकार क्षेत्र में है।</p>
वाणिज्य	<p>3. असारवा रेलवे स्टेशन के आरक्षण केंद्र पर केवल एक व्यक्ति कार्य करता है। और दोपहर 12 बजे से 02 बजे तक टिकिट विंडो बंद रहता है इस लिये तत्काल टिकिट या अन्य टिकिट लेने में यात्रियों को काफि दिक्कत होती है। वहाँ स्टाफ बढ़ाया जाये।</p>	<p>वर्तमान में असारवा रेलवे स्टेशन पर UTS cum PRS का प्रावधान किया गया है, जिसके द्वारा सामान्य टिकिट एवं आरक्षण टिकिट भी जारी की जा रही है तथा उसके मुताबिक कर्मचारियों की नियुक्ति की गई है।</p> <p>फिरभी, यात्रियों को आरक्षण की अलग सुविधा मुहैया कराने एवं कोई परेशानी न हो इस हेतु, PRS के लिए अलग से स्टाफ नियुक्त करने का कार्य प्रक्रिया में है। अतः आरक्षण हेतु निकट भविष्य में कर्मचारी की नियुक्त हो जाएगी।</p>

8. श्री मुरलीधर बी जगानी

वाणिज्य	1. गाड़ी सं. 14311/12 आला हजरत एक्सप्रेस को वाया राधनपुर, भीलड़ी होते हुए दैनिक रूपसे चलाया जाये।	इस संबंध में वाणिज्यिक औचित्यता की जाँच की जा रही है तथा औचित्यता पाये जाने पर, यह सुझाव को मुख्यालय प्रेषित किया जाएगा।
वाणिज्य	2. भुज-बरेली गाड़ी के कोच को बदलने हेतु।	<u>2614</u> भुज-बरेली के रेक का प्रारम्भिक अनुरक्षण मुरादाबाद मण्डल, उत्तर रेलवे द्वारा किया जाता है अतः डिब्बों से संबंधित यह सुझाव को दिनांक 05.07.2016 को मुरादाबाद मण्डल, उत्तर रेलवे को प्रेषित किया गया है।
वाणिज्य	3. जोधपुर - गांधीधाम सुपरफास्ट ट्रेन को जोधपुर से बीकानेर तक बढ़ाया जाए।	उक्त गाड़ी उत्तर पश्चिम रेल्वे के जोधपुर मण्डल द्वारा त्रि दिवसीय रूप में चलाई जा रही है। गांधीधाम तथा मध्य वर्तीय स्टेशन से जोधपुर हेतु यात्रियों की संख्या को देखते हुए वर्तमान में इसे दैनिक रूप से चलाने हेतु वाणिज्यिक रूप से औचित्य नहीं है। इस गाड़ी के जोधपुर से आगे बढ़ाने के अधिकार मण्डल कार्यालय जोधपुर के अधीन है।

सचिव, मण्डल रेल उपभोगता परामर्श समिति एवं
वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबंधक, अहमदाबाद।

